

г. Калининград \_\_\_\_\_

ОПЕРАТОР СВЯЗИ (далее ОПЕРАТОР) ООО "Антенная служба плюс", действующий на основании лицензий № 184774 от 25.01.2021г. в лице директора Семенова Дениса Владимировича, действующего на основании Устава, с одной стороны и

Фамилия _____	Имя _____	Отчество _____
паспорт: серия _____ № _____	выдан _____	
кем _____		
проживающий: _____		
Пакет услуг: _____	Дата подключения: _____	
Адрес установки: _____	г. Калининград	
улица: _____	дом _____	кор. _____ кв. _____
телефоны: дом. _____	моб. _____	
Дата рождения: _____	Место рождения: _____	
e-mail _____		

(далее – АБОНЕНТ) с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Оказание АБОНЕНТУ услуг связи для целей кабельного телевидения через сеть кабельного телевидения, расположенную в городах Калининградской области:

- а) предоставление АБОНЕНТУ доступа к сети кабельного телевидения (КТВ) на выбранный пакет;
- б) предоставление АБОНЕНТУ технической поддержки абонентской линии;
- в) доставка ОПЕРАТОРОМ до оконечного оборудования АБОНЕНТА через абонентскую линию сигнала телепрограмм в рамках одного из предоставляемых ОПЕРАТОРОМ пакетов;
- г) ремонт и техническое обслуживание абонентской распределительной системы;
- д) оказание дополнительных платных услуг, технологически неразрывно связанных с услугами кабельного телевидения.

1.2. Адрес установки абонентского оборудования указан в преамбуле договора;

1.3. Оказание услуг осуществляется в соответствии с Федеральным законом «О связи», Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания (утв. Постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 № 785) и условиями настоящего Договора.

### 2. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА СТОРОН

#### 2.1. ОПЕРАТОР обязуется:

2.1.1. Подключить абонентскую линию к сети КТВ в срок 8 (восемь) недель после оплаты АБОНЕНТОМ данной услуги.

Подключение АБОНЕНТА к двум и более абонентским линиям возможно при условии заключения отдельных договоров для каждой линии.

В момент заключения договора АБОНЕНТ подключает \_\_\_\_\_ точек пользовательского (оконечного) оборудования. В случае изменения количества точек в помещении АБОНЕНТА последний обязан уведомить об этом ОПЕРАТОРА. В случае неупоминания ОПЕРАТОРА об изменении количества точек последний не гарантирует качественную работу абонентской линии.

2.1.2. Оказывать АБОНЕНТУ в соответствии с действующими стандартами и настоящим Договором услуги связи для целей кабельного телевидения, указанные в п. 1.1. Договора.

2.1.3. Производить устранение неисправностей в сети КТВ по рабочим дням с 08:00 до 20:00. Контрольные сроки устранения повреждений с момента регистрации аварийной заявки:

на домовых узлах и абонентских линиях - до 2 (двух) рабочих дней;

если повреждения вызваны действиями третьих лиц (акты вандализма, кражи или порча имущества Оператора) – до 30-ти (тридцати) рабочих дней;

при масштабных авариях – определяется отдельно, с предварительным уведомлением на сайте в разделе "Новости".

2.1.4. Информировать АБОНЕНТА об условиях и порядке предоставления услуг по настоящему договору, содержании пакетов телепрограмм, ценах и тарифах на услуги через СМИ и (или) в местах работы с абонентами (в случае изменения условий или тарифов – не менее чем за 10 (десять) календарных дней до введения новых условий или тарифов).

#### 2.2. АБОНЕНТ обязуется:

2.2.1. Не нарушать сохранности оборудования и кабелей сети КТВ. Обеспечивать исправность и сохранность абонентской распределительной системы, исправность оконечного оборудования, их соответствие установленным законодательством требованиям. Нести ответственность за техническое состояние абонентской распределительной системы и при несоответствии техническим условиям (общее затухание уровня сигнала не более 7 дБ) и уровню защиты от внешних электромагнитных излучений (не менее 70 дБ) обязан производить ремонт или замену соответствующего оборудования за свой счет. Абонент несет ответственность за всю абонентскую распределительную систему, находящуюся как внутри помещения, а для частных домовладений - выходящую на крышу либо расположенную на внешней части дома Абонента.

2.2.2. Не допускать самовольного подключения абонентской линии к сети КТВ.

2.2.3. Своевременно вносить плату за услуги по настоящему договору.

2.2.4. Выразить свое согласие на размещение в местах общего пользования оборудования ОПЕРАТОРА, обеспечивающее ему предоставление доступа к услугам связи на безвозмездной основе.

2.2.5. Обеспечивать доступ к абонентской распределительной системе сотрудников ОПЕРАТОРА для проведения ремонтных, измерительных и профилактических работ при предъявлении сотрудниками удостоверения с фотографией, скрепленного печатью.

2.2.6. Использовать только оконечное оборудование, имеющее документ о подтверждении его соответствия установленным требованиям.

2.2.7. Внутриквартирную абонентскую сеть с разводкой более чем на один телевизор, обслуживать и ремонтировать за свой счет или ОПЕРАТОРОМ за дополнительную плату согласно Прейскуранта.

2.2.8. Сообщать ОПЕРАТОРУ в срок до 60 дней о прекращении своего права владения помещением, в котором установлено оконечное оборудование, а также об изменении своих ФИО, места жительства.

2.2.9. Предоставить абонентскую линию Оператору для оказания ему услуг связи.

#### 2.3. ОПЕРАТОР имеет следующие права:

2.3.1. Проводить по договоренности с АБОНЕНТОМ ремонтные, измерительные и профилактические работы на абонентской распределительной системе.

2.3.2. Полностью или частично прерывать доставку сигнала телепрограмм без предупреждения АБОНЕНТА при проведении реконструкции, ремонта и профилактических работ не чаще одного раза в месяц в рабочие дни на срок не более восьми часов.

2.3.3. Отключать абонентскую линию от сети КТВ при несвоевременной оплате услуг кабельного телевидения. Производить подключение абонентской линии к сети КТВ после устранения нарушений АБОНЕНТОМ.

2.3.4. Расторгнуть Договор в одностороннем порядке при не устранении нарушений со стороны абонента в течение шести месяцев со дня получения им от ОПЕРАТОРА уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание услуг. При этом Абонент оплачивает ОПЕРАТОРУ стоимость оказанных услуг в полном объеме до даты расторжения Договора.

2.3.5. В безусловном порядке вносить изменения в Договор с АБОНЕНТОМ в соответствии с действующим законодательством и нормативными документами в области связи.

#### 2.4. АБОНЕНТ имеет следующие права:

2.4.1. Провести в свое помещение от точки присоединения к сети, указанной оператором самостоятельно (с соблюдением технических требований на сеть КТВ) или по договору с оператором КТВ монтаж абонентской линии (абонентской распределительной сети), после чего подать заявку оператору КТВ на подключение абонентской линии к сети КТВ.

2.4.2. Требовать от ОПЕРАТОРА оказания услуг кабельного телевидения, в соответствии с условиями настоящего договора. Передавать ОПЕРАТОРУ по телефону заявки на устранение неисправностей сети КТВ. ОПЕРАТОР и Абонент соглашаются, что непоступление заявки от Абонента в течение месяца со дня оказания услуги означает принятие услуги Абонентом без замечаний по качеству и количеству.

2.4.3. Прекратить действие настоящего Договора, подав письменное заявление ОПЕРАТОРУ в соответствии с п. 4.2.

2.4.4. Обратиться к ОПЕРАТОРУ с требованием о возврате средств, внесенных им в качестве аванса, а ОПЕРАТОР обязан вернуть неиспользованный остаток средств в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты расторжения с учетом требований п.4.2.

### 3. СИСТЕМА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ СВЯЗИ ДЛЯ ЦЕЛЕЙ КАБЕЛЬНОГО ТЕЛЕВЕЩАНИЯ

3.1. Тарифы на услуги связи для целей кабельного телевидения устанавливаются согласно Прейскуранту, утвержденному ОПЕРАТОРОМ с учетом количества телепрограмм в пакете. АБОНЕНТ вправе ознакомиться с действующим Прейскурантом в местах для работы с абонентами. При установлении тарифов ОПЕРАТОРОМ учтено, что трансляция обязательных общедоступных каналов осуществляется без взимания платы с абонентов за право просмотра таких телеканалов.

3.2. Услуги предоставляются на условиях предоплаты (авансовой системы расчетов). Датой начала оказания услуг и списания денежных средств с лицевого счета настоящего Договора считается дата предоставления Оператором доступа к сети КТВ. Факт предоставления доступа к сети КТВ и начала оказания услуг Абоненту определяется Оператором на основании данных программного контроля и системы учета стоимости (биллинга).

3.3. Абонент обязуется вносить ежемесячно авансом на лицевой счет платежей не менее суммы абонентской платы согласно выбранному Абонентом тарифу до момента активации тарифного плана, следующего за текущим. Оплата производится авансовыми платежами в пунктах приема платежей, либо через платежные терминалы. Абонент самостоятельно поддерживает положительный баланс своего лицевого счета, своевременно производя необходимые авансовые платежи. Счета на оплату Оператором не выставляются.

3.4. Тарифы услуги связи для целей кабельного телевидения по настоящему Договору могут изменяться ОПЕРАТОРОМ при изменении условий приема программ, стоимости материалов, оборудования, энергоресурсов, налогообложения и т.п.

3.5. Об изменении тарифов на услуги связи для целей кабельного телевидения ОПЕРАТОР должен извещать АБОНЕНТА через сайт оператора связи в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и (или) в местах работы с абонентами не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов.

### 4. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА.

4.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания обеими сторонами и действует 2 (два) года. Если Абонент за 30 (тридцать) суток до окончания срока действия Договора не уведомил ОПЕРАТОРА о расторжении, то Договор пролонгируется на 1 (один) год на тех же условиях.

4.2. Договор может быть расторгнут: - по взаимному соглашению сторон;

-ОПЕРАТОРОМ в установленном порядке в случае самовольного подключения АБОНЕНТА к системам телевидения, либо возникновения задолженности по абонентской плате;

-Абонентом, при условии оплаты всех понесенных ОПЕРАТОРОМ расходов по оказанию ему услуг, с письменным уведомлением ОПЕРАТОРА не менее чем за 90 (девяносто) дней до даты предполагаемого расторжения.

### 5. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

5.1. Стороны принимают меры к разрешению споров и разногласий, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, путем взаимных переговоров. Во всем, не предусмотренном настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством.

5.2. В случае если стороны не могут достичь взаимного соглашения, споры и разногласия разрешаются в судебном порядке по заявлению одной из сторон. Для АБОНЕНТА обязательно соблюдение претензионного порядка в соответствии с действующим законодательством.

### 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Стороны несут ответственность по договору и в соответствии с действующим законодательством.

6.2. ОПЕРАТОР не несет ответственности, если качественное обслуживание оказалось невозможным вследствие недостатков оборудования, принадлежащего АБОНЕНТУ (использован нестандартный кабель, усилительное или распределительное оборудование, неисправный телевизор и т.д.) или вследствие нарушения АБОНЕНТОМ условий настоящего договора либо условий предоставления услуг, о которых он был проинформирован в соответствии с п.2.1.4. настоящего договора, или вследствие действия непреодолимой силы (явлений природного или техногенного характера, а также актов органов государственной власти, гражданских волнений, забастовок, эпидемий, начала военных действий и т.д.), или вследствие любого изменения, нарушения, неисправности, окончательного или временного прерывания, или любой задержки распространения сигнала, вызванного природными явлениями, включая лунные и солнечные явления.

6.3. ОПЕРАТОР не несет ответственности за действия и решения вещателей (правообладателей телепрограмм), в том числе за содержание программ, изменение сетки и/или условий вещания или полное прекращение вещания телепрограмм, транслируемых в соответствии с настоящим договором.

6.4. В случае самовольного подключения к сети КТВ после отключения АБОНЕНТА за нарушение условий настоящего договора, или самовольного подключения более чем к одному абонентскому отводу без заключения отдельного договора, или содействия самовольному подключению третьих лиц АБОНЕНТ обязан возместить ОПЕРАТОРУ убытки, понесенные вследствие установления и ликвидации самовольного подключения.

6.5. В случае, если АБОНЕНТ подает заявку на устранение неисправностей, возникших не по вине ОПЕРАТОРА, либо повторно, не выполнив рекомендации ОПЕРАТОРА по устранению причин, вызывающих неисправности, АБОНЕНТ оплачивает как вызов работника, так и объем выполненных работ по действующим тарифам ОПЕРАТОРА.

### 7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. ОПЕРАТОР вправе изменять условия оказания услуг связи по Договору, тарифы, тарифные планы, способ доставки счетов, места их оплаты, а также содержание пакетов телепрограмм, вводить новые пакеты и/или отменять существующие. При этом под «пакетом» в настоящем договоре подразумевается формируемая ОПЕРАТОРОМ и предоставляемая как единое целое совокупность услуг по трансляции определенного пакета количества телепрограмм.

7.2. В случае несогласия с условиями и порядком предоставления услуг по настоящему Договору, содержанием пакетов телепрограмм, ценами и тарифами на услуги, Абонент обязан письменно проинформировать Оператора в течение 10 (десяти) календарных дней от даты уведомления. Неполучение Оператором письменного отказа от исполнения Договора в течение 10 (десяти) календарных дней от даты уведомления о внесенных изменениях и продолжение пользования услугами на новых условиях являются подтверждением их принятия Абонентом новых условий Договора.

7.3. Техническая поддержка абонентской линии предоставляется каждому АБОНЕНТУ непрерывно и в равной степени, независимо от того, какой пакет телепрограмм ему транслируется. Под «технической поддержкой абонентской линии» в данном договоре подразумевается проведение ОПЕРАТОРОМ комплекса работ, направленных на обеспечение и поддержание рабочего состояния сети КТВ.

7.4. В целях исполнения данного договора ОПЕРАТОР вправе привлекать третьих лиц для оказания отдельных видов услуг АБОНЕНТУ при условии, что это не повлияет на качество и стоимость оказываемых услуг.

7.5. АБОНЕНТ предоставляет ОПЕРАТОРУ связи право и дает свое согласие на размещение элементов сети КТВ, оборудования Оператора, необходимого для оказания услуг связи по настоящему Договору на конструкциях, элементах многоквартирного дома, в помещениях, являющихся общим имуществом в многоквартирном доме, в котором проживает АБОНЕНТ. ОПЕРАТОР самостоятельно определяет количество проводимых работ необходимых для оказания услуг связи, а также место размещения и характеристики элементов сети КТВ и оборудования.

7.6. С правилами оказания услуг ознакомлен и обязуюсь

7.7. Настоящий Договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для ОПЕРАТОРА и АБОНЕНТА.

7.8. Все дополнения и изменения настоящего Договора должны оформляться письменно и после их подписания сторонами становятся неотъемлемыми частями Договора.

7.9. АБОНЕНТ согласен на обработку своих персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление), удаление, уничтожение персональных данных, а также иной информации, предоставленной для целей заключения и исполнения Договора.

7.10. АБОНЕНТ согласен на получение информации о состоянии своего лицевого счета и на получение счетов на оплату посредством электронной почты, смс оповещения либо автоинформатора

### ОПЕРАТОР:

ООО "Антенная служба плюс"  
236006, Калининград, Зарайская 17А  
тел. (4012) 704-704  
ИНН 3906074825/КПП 390601001  
р/сч 40702810220010100849  
Калининградское ОСБ №8626  
ПАО Сбербанк  
к/сч. 30101810100000000634, БИК 042748634

### АБОНЕНТ:

\_\_\_\_\_/ Д.В. Семенов

Дата: " \_\_\_\_ " \_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

\_\_\_\_\_/

Дата: " \_\_\_\_ " \_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.