

Договор № _____

г. Калининград

« _____ » _____ 20 _____ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Антенная служба - Плюс», действующее на основании лицензий Министерства связи № 185434 от 07.08.2015 г., № 182435 от 07.08.2015 г., именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Директора Семенова Дениса Владимировича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

_____,
именуемый(ая) в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, а вместе именуемые – «Стороны», заключили настоящий договор об оказании услуг связи (далее - Договор) о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Оператор оказывает Абоненту услуги связи по сети передачи данных и доступ к телематическим услугам, в т.ч. Интернет (далее – «услуги») в соответствии с тарифом/тарифным планом Оператора, выбранным Абонентом.

1.2. Абонент пользуется услугами Оператора и оплачивает их в соответствии с условиями Договора и выбранным тарифом/тарифным планом Оператора (согласно действующего Прейскуранта), по которому будет осуществляться предоставление услуги. Действующий Прейскурант является неотъемлемой частью Договора.

2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. ОПЕРАТОР обязан:

2.1.1. Обеспечивать Абоненту круглосуточный доступ к услугам, за исключением времени проведения профилактических и ремонтных работ. Информация о планируемых работах публикуется на www-сервере (сайте) Оператора не позднее 4-х часов до момента начала работ.

2.1.2. Ежедневно с 09.00 до 21.00 по телефону Оператора: 704-704, и круглосуточно по электронной почте службы технической поддержки (to@antserv.ru) принимать заявки от Абонентов о неисправностях сети связи.

2.1.3. Силами специалистов Оператора, по рабочим дням с 8.00 до 17.00 часов, устранять неисправности в работе сети связи:

- на домовых узлах до 2-ух (двух) рабочих дней;
- если повреждения вызваны действиями третьих лиц (акты вандализма, кражи или порча имущества Оператора) – до 30 (тридцати) рабочих дней;
- при масштабных авариях – определяется отдельно, с предварительным уведомлением на www-сервере (сайте) Оператора.

2.1.4. Предоставить Абоненту бесплатно и круглосуточно в «Личный кабинет» на www-сервере (сайте) Оператора сведения о состоянии лицевого счета и объеме оказанных услуг.

2.1.5. Осуществлять консультации по действующим услугам, зоне обслуживания и состоянию лицевого счета и обеспечивать приём от Абонента заявлений по качеству оказываемых услуг через собственную справочно-информационную службу (контактные данные указаны в п. 7.1. Договора).

2.1.6. Уведомлять Абонента об изменениях в тарифах на предоставляемые услуги и условий обслуживания не менее, чем за 10 дней до начала их действия, публикуя их на www-сервере (сайте) Оператора.

2.1.7. По письменному заявлению Абонента приостановить оказание услуг связи абоненту без расторжения Договора об оказании услуг связи на срок не более 90 суток.

2.1.8. Обеспечивать защиту своей инфраструктуры от внешних угроз и несанкционированного доступа.

2.2. АБОНЕНТ обязан:

2.2.1. При заключении Договора в офисе обслуживания предоставить документы, удостоверяющие личность.

2.2.2. Ознакомиться с действующими «Правилами оказания телематических услуг связи», размещёнными на [www-сервере \(сайте\)](#) Оператора или в офисе обслуживания по адресу: г. Калининград, ул.Зарайская, 7/17-17а.

Регулярно проверять наличие изменений в тарифах и условиях предоставления услуг на [www-сервере \(сайте\)](#) Оператора или в офисе обслуживания по адресу: г. Калининград, ул.Зарайская, 7/17-17а.

2.2.3. Своевременно производить авансовые платежи за предоставляемые Оператором услуги в соответствии с разделом 3 Договора.

2.2.4. Предпринимать меры по защите абонентского оборудования от воздействия вредоносного программного обеспечения. Использовать пользовательское (оконечное) оборудование, услуги связи, и только лицензионное программное обеспечение исключительно в личных, семейных и домашних целях, не связанной с производственной или иной деятельностью.

2.2.5. Не передавать третьим лицам услуги, предоставленные ему по Договору. Не использовать возможности телекоммуникационного узла Оператора для несанкционированного доступа к ресурсам узла.

2.2.6. Получить Технические условия у Оператора связи на создание своей абонентской линии. Предоставить Оператору связи готовую к эксплуатации абонентскую линию от оконечного (пользовательского) оборудования Абонента до узла доступа Оператора для оказания услуг связи по Договору согласно п. 7.1. При оказании услуг по Договору в многоквартирном доме (МКД): обеспечить представителям Оператора беспрепятственный доступ в места общего пользования МКД для осуществления монтажа, эксплуатации, ремонта и реконструкции (модернизации) сетей связи и оборудования, необходимых для оказания услуг по Договору. При оказании услуги в частном доме: обеспечить доступ к абонентской линии для осуществления подключения пользовательского (оконечного) оборудования, необходимого для оказания услуг по Договору.

3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

3.1. При наличии технической возможности сроки по предоставлению Оператором доступа к сети, при условии исполнения п. 2.2.6. договора, составляют от 2 (двух) до 30 (тридцати) рабочих дней с даты подписания Договора и внесения денежных средств за услуги связи.

3.2. Абонентская линия от узла доступа Оператора до абонентского(оконечного) устройства, построенная силами Абонента либо привлеченной им подрядной организации, находится в собственности и эксплуатационной ответственности Абонента.

3.3. Услуги предоставляются на условиях предоплаты (авансовой системы расчетов) по выбранному Абонентом тарифу/тарифному плану. Тариф на предоставление доступа к сети устанавливается Оператором. При заключении Договора Оператор однократно взимает с Абонента плату за предоставление Оператором связи доступа к сети передачи данных, согласно тарифа, установленному Оператором.

3.4. Датой начала оказания услуг считается день предоставления доступа к сети Интернет, определяемая по данным программного контроля соединений и системы учёта стоимости (биллинга) Оператора.

3.5. Абонент обязуется вносить ежемесячно на лицевой счет платеж не менее суммы ежемесячной абонентской платы, согласно выбранному Абонентом тарифному плану до даты активации тарифного плана. Оплата производится авансовыми платежами любым доступным способом, с учётом информации на [www-сервере \(сайте\)](#) Оператора в разделе «Способы оплаты».

3.6. Начисление абонентской платы производится до момента расторжения Договора. Абонент самостоятельно поддерживает положительный баланс своего лицевого счета, заблаговременно производя необходимые авансовые платежи.

3.7. В случаях, предусмотренных законодательством РФ, или в случае нарушения Абонентом требований, установленных Договором, в том числе срока оплаты услуг, Оператор вправе приостановить оказание услуг и произвести работы, связанные с ограничением скорости трафика или приостановлением доступа в Интернет, уведомив об этом Абонента в «Личном кабинете» Абонента на [www-сервере \(сайте\)](#) Оператора.

3.8. При нарушениях условий оплаты и приостановке оказания услуг возобновление оказания приостановленных Абоненту услуг осуществляется в течение суток после документального подтверждения о поступлении авансового платежа на банковский расчётный счёт Оператора.

3.9. При подаче Абонентом заявления о приостановлении услуг на срок не более 90 суток, без расторжения Договора, с абонента взимается плата за весь период, указанный в заявлении о приостановлении услуг, в соответствии с установленным для таких случаев тарифом.

3.10. Для просмотра информации о состоянии лицевого счета Абонентом используется его «Личный кабинет» на www-сервере (сайте) Оператора, где указываются: номер лицевого счета абонента; размер остатка средств на лицевом счёте (общая сумма задолженности, при наличии); данные о суммарном количестве оказанных услуг связи за расчётный период и период оказания услуг связи, тарифный план (виды оказанных услуг связи); сумма, предъявляемая к оплате за услуги связи и технологически неразрывно связанных с ними услуги; расчётный период, за который выставляется счёт; дата начисления суммы за услуги; дата и размер поступивших на лицевой счёт денежных средств; дата списания денежных средств с лицевого счета; реквизиты Оператора связи; контактные данные Абонента. Стороны Договора пришли к соглашению, что указанные сведения в «Личном кабинете» являются достаточными для расчёта за услуги по Договору, без необходимости направления счёта на бумажном носителе. По письменному заявлению Абонента Оператор доставляет счёт на оплату услуг на электронный адрес, либо на бумажном носителе в почтовый ящик с последующей компенсацией Абонентом расходов на доставку.

3.11. В случае, когда перерывы в предоставлении услуг по Договору произошли по вине Абонента, или в результате действий третьих лиц, либо по причине не поступления денежных средств Абонента на банковский расчётный счёт Оператора, возвратный зачёт денежных средств по действовавшему тарифному плану в период отсутствия связи не производится.

3.12. Претензии по вопросам, связанным с несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из Договора, предъявляются в течение 6 (шести) месяцев со дня оказания услуг связи, отказа в их оказании или выставления счета на оплату за оказанную услугу. Претензии Абонентов рассматриваются в срок не более 60 (шестидесяти) дней со дня регистрации претензии.

3.13. Претензии в электронном виде направляются Абонентом со своего электронного адреса, указанного в Договоре и позволяющего идентифицировать данного Абонента, на электронную почту Оператора, претензии на бумажном носителе направляются Абонентом почтой или нарочно по юридическому адресу Оператора: 236006 г.Калининград, ул. Зарайская, д.7/17-17А.

3.14. Если услуги связи оказываются Абоненту на условиях Акции Оператора, то по истечении акционного периода услуги предоставляются на стандартных условиях, размещённых на www-сервере (сайте) Оператора или в офисе обслуживания. Приостановление или прекращение Абонентом пользования услугами связи влечёт прекращение действия Акции в отношении Абонента, и её возобновление не допускается.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Оператор несёт ответственность за предоставление услуг, не соответствующих по качеству требованиям лицензии Министерства связи РФ.

4.2. Оператор не несёт ответственности за качество и работоспособность линий связи, если их организуют другие организации в интересах Абонента или сам Абонент, а также за задержки и перебои в работе данных линий связи, происходящие прямо или косвенно по причинам, которые находятся вне компетенции Оператора.

4.3. Оператор не отвечает за содержание информации, передаваемой и получаемой Абонентом, за исключением собственной информации Оператора, а также за ущерб любого рода, понесённый Абонентом в результате использования услуг Оператора.

4.4. В случае если Абонент не обеспечил надлежащую защиту доступа к своему оборудованию и абонентской линии, несанкционированная Абонентом работа третьих лиц под идентификатором Абонента, произошедшая в отсутствие вины Оператора, не может служить основанием для отказа Абонента от платежей за предоставленные в этом случае по его идентификатору услуги.

4.5. Оператор не несёт ответственности за действия банковских учреждений по длительному не поступлению на банковский расчётный счёт Оператора оплаченных Абонентом денежных средств за услуги по Договору (оплата, произведённая Абонентом в нерабочее время или в нерабочие дни и т.п.).

4.6. За просрочку оплаты услуг Абонент уплачивает Оператору неустойку в размере 1 (один) процент стоимости неоплаченных услуг, за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

4.7. В случаях нарушений правил, требований эксплуатации установленного не в жилом помещении пользовательского (оконечного) оборудования и использовании услуг связи не в личных, домашних или семейных, а в иных целях; нарушений запрета на подключение пользовательского (оконечного) оборудования, не соответствующего установленным требованиям; при совершении действий, приводящих к нарушению функционирования средств связи и сети Оператора, Оператор вправе прекратить оказание услуг и обратиться в суд с иском о возмещении убытков, причинённых такими действиями Абонента.

4.8. Точкой разделения ответственности по Договору следует считать порт на узле доступа Оператора в соответствии с п.7.1. Договора.

4.9. За невыполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Оператор и Абонент несут ответственность в порядке и размерах, предусмотренных действующим законодательством РФ, при условии документального подтверждения причинной связи между событиями и наступившим вредом.

4.10. Стороны Договора освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если докажут, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло по вине другой стороны или вследствие действия форс-мажорных обстоятельств или обстоятельств непреодолимой силы (включая экстремальные погодные условия, противоправные действия третьих лиц, враждебные действия иностранных государств).

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

5.1. Договор вступает в силу с момента подписания обеими сторонами и действует неопределенный срок до момента получения Оператором письменного уведомления Абонента о расторжении Договора.

5.2. Абонент, письменно уведомив об этом Оператора, вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть Договор, при условии оплаты фактически понесённых Оператором расходов по оказанию Абоненту услуг связи, а также услуг по обеспечению доступа к сети передачи данных и телематическим службам.

5.3. При расторжении Договора Абонент вправе обратиться к Оператору с требованием о возврате денежных средств, внесённых им в качестве аванса на оплату последующих расчётных периодов, а Оператор обязан вернуть Абоненту данные средства, внесённые им в качестве авансового платежа, если выполнены условия, установленные п. 5.2. Договора.

5.4. Оператор, с уведомлением Абонента, вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор в следующих случаях: в случае нарушения Абонентом требований, установленных Договором, в том числе нарушения срока оплаты и размера оплаты (в т.ч. оплата в неполном размере) за оказанные услуги связи - по истечении 6 месяцев со дня получения Абонентом письменного уведомления Оператора связи о намерении приостановить оказание услуг связи.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. В случае изменения законодательных и нормативных актов, тарифов, налогов и сборов, введения иных обязательных платежей, распространяемых на Оператора, изменения индекса цен, а так же в случае изменения условий Договора о взаимодействии и пропуске трафика, Оператор вправе в одностороннем порядке внести изменения в тарифы и условия оказания предоставляемых услуг с уведомлением Абонента через «Личный кабинет» на www-сервере (сайте) не позднее 10 дней до вступления указанных изменений Оператора с учётом п. 2.1.6 Договора.

6.2. Неполучение Оператором письменного отказа от исполнения Договора в течение 10 (десяти) календарных дней с даты размещения в «Личном кабинете» Абонента на www-сервере (сайте) Оператора уведомления о внесённых изменениях в тариф и условиях оказания услуг, при продолжении пользования Абонентом услугами Оператора на новых условиях, считаются конклюдентными действиями, т.е. согласием Абонента с внесёнными изменениями в тариф/тарифный план и условия оказания услуг по заключённому Договору.

6.3. Стороны договорились считать электронную почту Абонента, электронную почту Оператора, «Личный кабинет» Абонента на www-сервере (сайте) Оператора надёжным и достаточным способом доставки информации для Сторон в рамках данного Договора. Сообщения, уведомления, извещения Оператора по Договору осуществляются через «Личный кабинет» на www-сервере (сайте) Оператора или по электронной почте Абонента, указанной в п. 7.3 Договора. Заявления/обращения по общим вопросам Абонента направляются на электронную почту Оператора, указанную в п. 7.1. Договора, заявки/жалобы Абонента по техническим вопросам направляются по электронной почте, указанной в п. 2.1.2. Договора. Заявления/обращения/заявки Абонента на бумажных носителях (книга жалоб и предложений) принимаются в офисе обслуживания, при предъявлении документа, удостоверяющего его личность.

6.4. Сведения об объёме оказанных услуг, поступивших и списанных платежах Абонента отражаются в «Личном кабинете» на www-сервере (сайте) Оператора, в связи с этим составление и предоставление Абоненту акта сверки взаимных расчётов не предусмотрено. По письменному обращению Абонента Оператор предоставляет ему детализацию лицевого счета в течении 7 (семи) рабочих дней с даты регистрации обращения в электронном виде на почту бесплатно, на бумажном носителе за плату согласно тарифа.

6.5. Одобрение изменений тарифов и условий оказания услуг по Договору осуществляется в письменной форме или путём совершения конклюдентных действий (момент осуществления Абонентом действий, направленных на получение и/или использование услуг связи).

6.6. Настоящий Договор подписан в двух экземплярах, каждый экземпляр имеет одинаковую силу.

6.7. Стороны признают равную юридическую силу собственноручной подписи и факсимильной подписи на настоящем Договоре, дополнительных соглашениях, а также на иных документах, имеющих значение для исполнения, изменения или прекращения действия Договора.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Справочная служба Оператора: Телефон: 705705.

WWW-сервер (сайт): www.antserv.ru, «Личный кабинет»: stats.antserv.ru.

Электронная почта для приема заявок/обращений/заявлений: info@antserv.ru

Лицевой счёт/ Имя пользователя (Username): _____

Пароль: _____

Тип подключения: FastEthernet / GigabitEthernet

Абонентский интерфейс: FastEthernet 100 МБит/с / GigabitEthernet 1000 Base-T

Описание абонентской линии: UTPCat. 5e (витая пара пятой категории)/ одномодовое оптическое волокно.

Сетевой протокол: PPPOE.

Схема расчётов: авансовая.

Адрес размещения узла доступа к услугам связи, к которому подключена абонентская линия Абонента:

Выбор тарифного плана (согласно действующего Прейскуранта на момент заключения договора):

Все цены и тарифы указаны в рублях, включают в себя все сборы и налоги, действующие на территории Российской Федерации.

Тарифы, правила тарификации и формирования финансовой документации для Абонента определяются Оператором.

С Правилами оказания услуг доступа к сети Интернет (утв. Приказом № 166 от 30.12.2021г.) и условиями договора ознакомлен и обязуюсь соблюдать: V_____.

В соответствии со ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", даю своё согласие на обработку моих персональных данных, необходимых для оказания услуг по Договору: V_____.

7.3 Адреса и реквизиты сторон:

ОПЕРАТОР:	АБОНЕНТ:
ООО «Антенная служба - Плюс» юридический адрес: 236006, г.Калининград, ул. Зарайская, д.7/17-17А адрес офиса обслуживания: 236006, г.Калининград, ул.Зарайская, 7/17-17а, тел.: 704-704 Электронная почта: info@antserv.ru Банковские реквизиты: ИНН/КПП 3906074825/390601001 р/с 40702810220010100849 Калининградское ОСБ №8626	ФИО _____ Дата и место рождения _____ Документ, удостоверяющий личность _____ серия и номер _____ дата выдачи _____ кем выдан _____ адрес регистрации _____ адрес предоставления доступа к услуге _____ телефон _____ эл. почта _____
От Оператора: Директор ООО «Антенная служба-Плюс» _____ /Д.В.Семенов /	От Абонента: _____ (Ф.И.О., полностью) V _____ (подпись)