

ДОГОВОР №

г. Калининград

« _____ »

20 _____. г.

Общество с ограниченной ответственностью «Антennaя служба-плюс», действующее на основании лицензий Министерства связи 184774 от 25.01.2021г., именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице директора Семенова Дениса Владимировича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____, именуемый(ая) в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, а вместе именуемые – «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Оператор оказывает Абоненту услуги по передаче данных для доступа к телематическим услугам, в т.ч. Интернет (далее – «услуги») в соответствии с видом абонемента (тарифным планом), выбранным Абонентом.
1.2. Абонент пользуется услугами Оператора и оплачивает их в соответствии с условиями настоящего Договора и выбранным видом абонемента (согласно действующего Прейскуранта), по которому будет осуществляться предоставление услуги. Действующий Прейскурант является неотъемлемой частью Договора..

2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. ОПЕРАТОР обязуется:

2.1.1. Предоставлять Абоненту услуги в соответствии с законодательством РФ, лицензиями и Договором 24 (двадцать четыре) часа в сутки, 7 (семь) дней в неделю без перерывов, за исключением проведения необходимых профилактических и ремонтных работ. Информация о планируемых работах публикуется www-сервере Оператора не позднее 4-х часов до момента начала работ. Продолжительность перерыва в обслуживании устанавливается не более 24 часов в месяц, за исключением форс-мажорных обстоятельств.

2.1.2. Ежедневно с 09.00 до 21.00 по телефонам или электронной почте службы технической поддержки принимать заявки от Абонентов о повреждениях.

2.1.3. Ремонтные работы выполняются специалистами Оператора по рабочим дням с 9.00 до 20.00 часов. Контрольные сроки устранения повреждений с момента регистрации аварийной заявки:

- на домовых узлах и абонентских линиях до 2-ух (двух) рабочих дней;
- если повреждения вызваны действиями третьих лиц (акты вандализма, кражи или порча имущества Оператора) – до 30 (тридцати) рабочих дней;
- при масштабных авариях – определяется отдельно, с предварительным уведомлением на www-сервере Оператора.

2.1.4. Оперативно предоставлять Абоненту сведения о состоянии его лицевого счета в зависимости от используемого тарифного плана и об объеме оказанных ему услуг на www-сервере Оператора.

2.1.5. Осуществлять консультации по действующим услугам, зоне обслуживания и состоянию лицевого счета и обеспечивать прием от Абонента заявлений по качеству оказываемых услуг через собственную справочно-информационную службу.

2.2. АБОНЕНТ обязуется:

2.2.1. Ознакомиться с действующими Правилами оказания телематических услуг связи и Прейскурантом, размещенными на www-сервере (сайте) Оператора или в офисе обслуживания и неукоснительно их соблюдать.

2.2.2. Производить оплату предоставляемых Оператором услуг в соответствии с разделом 3 настоящего договора.

2.2.3. Регулярно проверять наличие изменений в тарифах и условиях предоставления услуг на www-сервере Оператора.

2.2.4. Предпринимать меры по защите абонентского оборудования от воздействия вредоносного программного обеспечения.

2.2.5. Использовать пользовательское (окончное) оборудование, соответствующее установленным нормам к средствам связи, согласно инструкции по его эксплуатации, и лицензионное программное обеспечение.

2.2.6. Не передавать третьим лицам услуги, предоставленные ему по настоящему Договору.

2.2.7. Не использовать возможности телекоммуникационного узла Оператора для несанкционированного доступа к ресурсам узла.

2.2.8. Выразить свое согласие на размещение на безвозмездной основе в местах общего пользования МКД оборудования Оператора (для оказания услуг в МКД), обеспечивающее ему доступ к услугам связи.

2.2.9. Предоставить Оператору связи самостоятельно построенную до узла доступа абонентскую линию для оказания ему услуг связи.

3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

3.1. Тариф на предоставление доступа к сети устанавливается Оператором. Стандартные сроки по предоставлению Оператором доступа к сети составляют 8 недель с даты подписания Договора.

3.2. Услуги предоставляются на условиях предоплаты (авансовой системы расчетов) по выбранному Абонентом тарифному плану. Абонентская линия от узла доступа Оператора до абонентского устройства находится в собственности и эксплуатационной ответственности Абонента.

3.3. Датой начала оказания услуг и списания денежных средств с лицевого счета настоящего Договора считается дата предоставления Оператором доступа к сети Интернет. Факт предоставления доступа к сети Интернет и начала оказания услуг Абоненту определяется Оператором на основании данных программного контроля соединений и системы учета стоимости (биллинга).

3.4. Абонент обязуется вносить ежемесячно на лицевой счет платеж не менее суммы абонентской платы, согласно выбранному Абонентом тарифному плану до момента активации тарифного плана, следующего за текущим. Оплата производится авансовыми платежами любым доступным способом.

3.5 Абонент самостоятельно поддерживает положительный баланс своего лицевого счета, своевременно производя необходимые авансовые платежи. Для просмотра информации о состоянии лицевого счета Абонентом используется его «Личный кабинет» на www-сервере Оператора. Счета на оплату Оператором выставляются и доставляются Абоненту по его просьбе на электронный адрес, указанный Абонентом.

3.6. В случаях, предусмотренных законодательством РФ или в случае нарушения Абонентом требований, установленных договором, в том числе оплаты услуг, Оператор вправе приостановить оказание услуг и произвести работы, связанные с отключением Абонента от сети Интернет, уведомив об этом Абонента письменно по электронной почте в Личном кабинете абонента на www-сервере Оператора.

3.7. В случае, если Абонент не устранит нарушение в течение 6 месяцев с даты уведомления, Оператор вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке. При этом начисление платы производится до момента расторжения договора.

3.8. Возобновление оказания приостановленных Абоненту услуг осуществляется незамедлительно после поступления авансового платежа на счет Оператора с занесением средств на лицевой счет Абонента.

3.9. В случае наличия аварийных заявок, оформленных надлежащим образом по инициативе Абонента и имеющихся фактов нарушения Оператором сроков их исполнения, указанных в п.2.1.3 настоящего Договора и/или наличия перерывов в предоставлении услуг по причине неработоспособности сети Оператора, Абонент может обратиться с письменным заявлением о компенсации по действовавшему в период отсутствия связи тарифному плану (произвести перерасчет).

3.10. В случае, когда перерывы в предоставлении услуг вызваны неполадками в оборудовании Абонента или действиями третьих лиц, компенсация по действовавшему в период отсутствия связи тарифному плану не производится.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Оператор несет ответственность за предоставление услуг, не соответствующих по качеству требованиям лицензии Министерства связи РФ.

4.2. Оператор не несет ответственности за качество и работоспособность линий связи, если их организуют другие организации в интересах Абонента или сам Абонент, а также за задержки и перебои в работе данных линий связи, происходящие прямо или косвенно по причинам, которые находятся вне компетенции Оператора.

4.3. Оператор не отвечает за содержание информации, передаваемой и получаемой Абонентом, за исключением собственной информации Оператора, а также за ущерб любого рода, понесенный Абонентом в результате использования услуг Оператора.

4.4. Оператор не несет ответственность за упущенную выгоду.

4.5. Несанкционированная Абонентом работа третьих лиц под идентификатором Абонента не может служить основанием для отказа Абонента от платежей за предоставленные в этом случае по его идентификатору услуги.

4.6. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты услуг Абонент уплачивает Оператору неустойку в размере 1 (одного) процента стоимости неоплаченных, оплаченных в неполном объеме или несвоевременно оплаченных услуг, за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

4.7. В случаях нарушений правил эксплуатации пользовательского (окончного) оборудования и (или) абонентского терминала; нарушений запрета на подключение пользовательского (окончного) оборудования, не соответствующего установленным требованиям; совершении действий, приводящих к нарушению функционирования средств связи и сети Оператора, Оператор вправе обратиться в суд с иском о возмещении убытков, причиненных такими действиями Абонента.

4.8. Точкой разделения ответственности по договору следует считать порт на узле доступа Оператора в соответствии с п.7.1.

